INFORME CONSOLIDADO DE LOS PROVEEDORES EVALUADOS

OSCAR ANDRES CAMACHO

JEFE OFICINA ASESORIA

BOGOTA D.C

2023

Contenido

[Introducción 3](#_Toc130402855)

[Objetivo 4](#_Toc130402856)

[Proveedores 4](#_Toc130402857)

[Productos 4](#_Toc130402858)

[Propuestas 5](#_Toc130402859)

[Propuesta 1 5](#_Toc130402860)

[Propuesta 2 5](#_Toc130402861)

[Propuesta 3 6](#_Toc130402862)

[Conclusión 7](#_Toc130402863)

[Decisión Final 7](#_Toc130402864)

Introducción

Actualmente el mundo de los negocios se ha vuelto más competitivo, y por ello, tanto las empresas comerciales como las organizaciones no lucrativas reconocen como recurso principal a sus profesionales, denominados profesiones del conocimiento, cuyo valor se demuestra con su experiencia y habilidad al momento de tomar decisiones. Pero las decisiones de hoy, difícilmente se toman en forma individual o aislada, se ha hecho imprescindible la concurrencia de grupos interdisciplinarios que aporten su experiencia para abordad la complejidad de los nuevos problemas de decisión.

Toda la organización tiene problemas de diversa naturaleza, sin embargo, tienen un denominador común: la necesidad de elegir entre diferentes alternativas que han de evaluarse en base a varios criterios. En este contexto, los que toman la decisión tienen como función principal elegir las alternativas adecuadas que mantengan el rumbo correcto de la organización hacia el cumplimiento de la misión organizacional.

La selección de un proveedor es un proceso marcado por la complejidad que trae la necesidad de evaluar a los diferentes proveedores en función de criterios tanto de carácter cuantitativo como cualitativo y que, a menudo, pueden entrar en conflicto unos con otros. En la selección del proveedor se tendrá en cuenta el costo económico, la garantía, la cantidad y calidad de los productos que nos ofrece el proveedor en sus propuestas.

Objetivo  
Se analizará y se escogerá una propuesta teniendo en cuenta los siguientes factores:

Menor costo económico

Mayor garantía

Mejor soporte

Mejor calidad

Proveedores

En el presente informe de evaluación de proveedores se tiene como competidores las empresas CodeVerse SAS, Entry M.C, Shaddai Tech S.AS, Tienda tecnológica, Asintec, Cada proveedor está asociado a un producto que tiene como solución brindar un servicio eficiente y de calidad a Happy Feet.

Productos

Se realizará la comparación de acuerdo a las necesidades que tenga Happy Feet, en este caso se hizo con los siguientes productos:

● Visualizar productos

● Seleccionar productos

● Incluir productos en carrito de compras

● Pagar productos por medio de PSE , NEQUI , VISA

● Realizar seguimiento a los productos adquiridos

● Realizar seguimiento a su envió una vez efectuada su compra.

● Permitir la interacción virtual para asesoría cliente - Happyfeet en

tiempo real

● Permitir el acceso mínimo a 2000 clientes en tiempo real

● Generar alertas electrónicas a las bandejas de correo electrónico

del cliente y de HAPPY FEET de las operaciones que se realicen

en cuanto al producto comprado por medio de la plataforma

virtual.

● Permitir a los usuarios registrarse y loguearse en la página virtual

● Permitir al administrador realizar modificaciones a la página virtual en tiempo real (subir, quitar productos entre otros)

● Autenticación de usuarios: Es importante que los usuarios se autentiquen mediante un nombre de usuario y contraseña para prevenir el acceso no autorizado a la información de la página web con codificación SHA. El software deberá correr en navegadores de Internet Explorer, GOOGLE

CHROME, MICROSOFT EDGE, SAFARI, MOZILA FIREFOX.

Módulo de gestión de Inventarios en tiempo real.

✔ Módulo de envíos

✔ Módulo de Facturación Electrónica

✔ Condicionamiento de roles administrativos de acceso u operabilidad del sistema diferenciado entre administradores del sistema y cliente.

✔ El servidor CLOUD cuenta con sistema operativo CENTOS tiene XAMMP, y TOMCAT, se solicita usar los lenguajes HTML, CSS, java script, y si el proveedor encuentra alguna recomendación será escuchada.

La base de datos del software deberá ser MY SQL

En seguridad se requiere las siguientes especificaciones:

Certificado SSL: Un certificado SSL (Secure Sockets Layar) permite que los datos intercambiados entre el usuario y la página web estén cifrados y protegidos. Este certificado es esencial para proteger la información personal y financiera del usuario.

Autenticación de usuarios: Es importante que los usuarios se autentiquen mediante correo electrónico y contraseña para prevenir el acceso no autorizado a la información de la página web. con codificación SHA

El proveedor debe verificar que el sistema este montado con las últimas actualizaciones y con los parches necesarios para mantener la seguridad del sistema.

El sistema debe contar con protección contra ataques DDoS: Un ataque de denegación de servicio distribuido (DDoS) puede causar la interrupción del servicio de la página web. Implementar medidas de protección, como firewalls y sistemas de detección de intrusiones, puede ayudar a mitigar este tipo de ataques.

La licencia será propuesta por el oferente HAPPY FEET.

El software deberá permitir realizar copias de seguridad regulares ya que son importantes para restaurar la página web en caso de que se produzca una falla del sistema o un ataque malintencionado.

Automatización de Catálogos e Integración de los datos y acceso a los mismos a través de Internet.

Condicionamiento de roles administrativos de acceso u operabilidad del sistema diferenciado entre administradores del sistema y empleados.

Roles a manejar:

✔ Administrador de base de datos: Este rol es responsable de la gestión general de la base de datos SQL, incluyendo la creación y mantenimiento de tablas, índices y otras estructuras de datos, así como la administración de usuarios y permisos

✔ Administrador de inventario: Este rol es responsable de la gestión de los productos y del inventario de la tienda de zapatos, lo que incluye la creación y actualización de registros de productos, la asignación de precios y la actualización de las existencias.

✔ Administrador de ventas: Este rol es responsable de la gestión de las transacciones de ventas, lo que incluye la creación de registros de ventas y facturas, la asignación de pagos y la actualización de las existencias.

✔ Administrador de clientes: Este rol es responsable de la gestión de los registros de los clientes, lo que incluye la creación y actualización de perfiles de clientes, la gestión de las cuentas de clientes y la realización de análisis de datos de clientes.

✔ Administrador de seguridad: Este rol es responsable de la gestión de la seguridad de la base de datos MySQL, lo que incluye la configuración de políticas de contraseñas seguras, la gestión de permisos de usuarios y la configuración de sistemas de detección de intrusiones.

Propuestas

En este caso la Happy Feet recibió 5 propuestas, que son exequibles ya que cumplen de acuerdo a las necesidades y a los factores del objetivo.

**Propuesta Empresa CodeVerse S.A.S**

En la propuesta 1 se tienen los siguientes productos con la cantidad y el valor total de la propuesta:

Equipo de desarrollo: (3 desarrolladores durante 6 meses a un costo de COP$ 2.500.000 por mes por desarrollador). $ 7.500.000

Infraestructura: (servidores, herramientas de desarrollo, etc.). $ 4.000.000

Licencias de software: (para el sistema operativo, bases de datos, herramientas de desarrollo, etc.). $ 2.000.000

Certificado SSL $ 3.000.000

Copia de seguridad $ 3.000.000

Pruebas y validación: $ 3.000.000

Gastos Generales y contingencias $ 2.500.000

Para un total de COP$ 25.000.000.

**Propuesta Empresa Entry M.C**

En la propuesta 2 se tienen los siguientes productos con la cantidad y el valor total de la propuesta:

El software que desarrollaremos estará diseñado para cumplir con las especificaciones y requerimientos establecidos por su empresa. El software se desarrollará en lenguajes HTML, CSS y JavaScript para el front-end y Java, PHP, Python para el back-end, y se utilizarán Frameworks y bibliotecas para acelerar el proceso de desarrollo, como Spring Framework (para Java), React (para JavaScript) y las herramientas y tecnologías necesarias para garantizar un funcionamiento óptimo.

En cuanto a la arquitectura se basará en microservicios que permite dividir la plataforma en diferentes servicios independientes y escalables. Cada microservicio se encargará de una tarea específica, como procesar pagos, administrar catálogos de productos, gestionar la logística y el envío, entre otros.

Se utilizarán bases de datos relacionales como MySQL para almacenar información estructurada, como datos de usuario, información de pago y detalles de la orden. De igual manera se utilizarán bases de datos no relacionales como Cassandra o MongoDB para almacenar información no estructurada, como los datos de seguimiento de los productos y el historial de búsqueda del usuario.

Para alojar su plataforma, se utilizarán servicios de Cloud Computing, como Amazon Web Services. Esto les permite ajustar la capacidad y los recursos de su infraestructura según sea necesario.

En este caso Amazon Aurora. Se trata de una base de datos compatible con MySQL y PostgreSQL que está diseñada para ser rápida, escalable y segura.

Alta disponibilidad: Aurora es una base de datos altamente disponible que utiliza una arquitectura de almacenamiento distribuida para garantizar que los datos estén siempre disponibles.

Escalabilidad: Aurora se puede escalar hasta 64 terabytes de almacenamiento y hasta 15 réplicas de lectura para manejar grandes volúmenes de datos y un alto tráfico.

Rendimiento: Aurora ofrece un alto rendimiento con tiempos de respuesta bajos, gracias a una arquitectura de almacenamiento optimizada para la nube.

Seguridad: Aurora ofrece características de seguridad avanzadas, incluyendo el cifrado de datos en reposo y en tránsito.

El desarrollo del software se llevará a cabo en tres fases principales: la fase de diseño, la fase de desarrollo y la fase de pruebas. Estimamos que el tiempo total de desarrollo será según las fechas establecidas por el cliente.

El presupuesto total para el desarrollo del software es de 25.000.000. Este presupuesto incluye el costo de la mano de obra, los costos de licencias de software y cualquier otro costo relevante.

Todos los derechos de autor y patentes del software desarrollado serán propiedad exclusiva de su empresa. Durante el desarrollo del software, nos comprometemos a mantener la confidencialidad de toda la información y datos relacionados con el proyecto.

Ofrecemos una garantía de 6 meses desde la finalización del proyecto, para corregir cualquier defecto o error de programación en el software desarrollado. Además, nuestra responsabilidad estará limitada al costo total del proyecto.

Cualquier conflicto que surja durante el desarrollo del software se resolverá mediante negociaciones entre ambas partes. En caso de no llegar a un acuerdo, se recurrirá a un arbitraje en el que se designará a un tercero imparcial para mediar y tomar una decisión.

Esperamos que nuestra propuesta sea de su interés, y estamos a su disposición para responder cualquier pregunta o inquietud que puedan tener. Esperamos tener la oportunidad de trabajar con ustedes.

Para un total de COP$ 25.000.000.

**Propuesta Shaddai Tech S.AS**

En la propuesta 3 se tienen los siguientes productos con la cantidad y el valor de la propuesta:

• 50 GB Espacio SSD NVMe.

• 700 GB de Tráfico / mes.

• 50 cuentas E-mail.

• 10 bases de datos.

• 3 Dominios permitidos.

• WordPress / Joomla / Otros.

• LiteSpeed + LSCache.

• Seguridad Imunify360.

• Constructor de sitios Pro.

• Copias de seguridad.

• SSL gratis (https://).

• Gestión DNS

• Bloqueo antirrobo

• Modificación Información de contacto

• Gestionar NameServers

• Emails GRATIS

Estos servicios los incluimos con una extensión de

dominio .com

Pasarela de pagos.

En conjunto con nuestra filial PayU ofrecemos el servicio de pasarela de pagos con más de 14

opciones de pago diferentes con las siguientes

tarifas de servicio:

Tarifas que se ajustan a tu negocio 3,49% + 800

COP x transacción.

Tarifa desde el 1 de abril de 2021.

Por transacción (aplica para tarjetas de crédito,

débito y pago con PSE).

Puedes realizar 3 retiros GRATIS al mes de tu

cuenta PayU a tu cuenta bancaria. Para cuentas

nacionales, a partir del 4to retiro tendrá un costo de

$6,500 COP + IVA.

Licenciamiento:

Se otorgará licenciamiento incluido con el

desarrollo valido máximo para 5 perfiles de

administración, el software solo podrá ser utilizado

por Happy Feet y para las funciones desarrolladas

inicialmente, cualquier tipo de modificación

requerida después de la aceptación de cada uno de

los módulos generará costos adicionales.

Soprte plataforma:

Se brindará soporte vitalicio al desarrollo sin costo

sobre los módulos originales después de cualquier

tipo de modificación cada soporte por desarrollo

tendrá costo adicional.

Para un total de COP$ 15.200.000

**Propuesta Asintec**

En la propuesta 4 se tienen los siguientes productos con la cantidad y el valor de la propuesta:

Funcionará y correrá por los navegadores de internet, Google Chrome, Mozilla

Firefox, Explorer y esto será precedido dependiendo del equipo que maneje tanto

el cliente externo como interno de la página web.

Módulo de gestión de inventario actualizable en tiempo real

Este software está en la capacidad de mantener en tiempo real un inventario

actualizado cada 30 minutos con la posibilidad de que el administrador reduzca o

amplie estos tiempos, dependiendo el flujo de productos.

Módulo de seguimiento de envíos

En un trabajo paralelo del aplicativo que toma los correos y los redirecciona, se

enviara un consecutivo de seguimiento del producto que luego se le solicitara por

parte de la transportadora.

Modulo de creación y seguimiento de facturación

Esto será de manejado de manera automática por el aplicativo ya que el reenvía al

momento de asignar los casos, solo una persona tendrá que anexar los

documentos pertinentes.

Condicionamiento de roles y accesos administrativos y de operabilidad del

sistema, diferenciando los roles administrativos al de los clientes y proveedores.

Se contará con perfiles super administrativos, los cuales tendrán la autorización de

crear, modificar o eliminar perfiles, de acuerdo a la necesidad o requerimientos de

la página o el área administrativa.

MY SQL será el software de Base de datos

Se tendrá manejo de la información correspondiente a datos de clientes externos,

internos y productos con la base de datos SQL la cual realizando previas

investigaciones y pruebas se determino que es más eficiente y rápido al realizar

consultas o solicitar informes.

El contratista deberá dar cumplimiento a Legislación Ambiental Nacional en lo que

compete al manejo y disposición final de licencias de software.

El sistema contara con protección contra ataques DDoS,: ESET Endpoint Security

será el sistema que protegerá los datos, Lo que generara unos importes de

1.009.800, por los dos años garantizados.

Activo: si el producto tiene unidades suficientes para completar la compra, es el

stock activo en la bodega de la empresa

Alistamiento: Si el cliente ha concretado la compra, las unidades adquiridas se

pondrán en estado ALISTAMIENTO, quiere decir que el producto esta siendo

alistado para el despacho correspondiente

Enviando: si el cliente solicita entrega a domicilio, los productos se pondrán en

estado de ENVIANDO, lo que quiere decir que el producto ya se encuentra en

manos de la empresa transportista para su respectiva entrega.

Listo: si el cliente solicita recoger su producto en la tienda física, los productos

estarán en estado LISTO, lo que quiere decir que ya se encuentra disponible para

que el cliente lo recoja.

Sin stock: Cuando un producto se queda sin unidades, el sistema lo pondrá SIN

STOCK, lo que quiere decir que no ahí unidades disponibles, y el cliente lo podrá

adquirir solo si esta activa la opción de ENCARGAR, lo que permitirá al cliente

apartar las unidades y recibirlas tan pronto el stock sea actualizado.

Entregado: en este estado el producto ya se encuentra en manos del cliente y se

pondrá como ENTREGADO, lo que indicara que el pedido ha sido entregado y ha

llegado a su final.

Reposición: Quiere decir que el sistema se ha quedado sin stock, pero las unidades

ya fueron solicitadas para REPOSICION de stock por el proveedor, esta opción solo

la verán los usuarios administradores permitidos

En un trabajo paralelo del aplicativo que toma los correos y los redirecciona, se

enviara un consecutivo de seguimiento del producto que luego se le solicitara por

parte de la transportadora.

Un módulo de facturación, donde se generarán las facturas emitidas según la

compra o venta del producto, este módulo también permitirá el seguimiento de las

facturas y permitirá ver el estado de pago (pendiente, pagará de contado,

pagada…) y el estado del producto (Alistamiento, listo, entregado…)

Para un total de COP$ 9.600.000

**Propuesta Tienda tecnologica**

En la propuesta 5 se tienen los siguientes productos con la cantidad y el valor de la propuesta:

**Lenguaje de programación PHP, HTML Y CSS**

estos lenguajes de programación permiten crear sitios web interactivos, dinámicos y

visualmente atractivos, lo que puede mejorar significativamente la experiencia de usuario y

aumentar la eficacia de la página web. Además, PHP es un lenguaje de código abierto, lo que

significa que se puede acceder a una gran cantidad de recursos, herramientas y bibliotecas

disponibles en línea. Por lo tanto, utilizar PHP, HTML y CSS puede proporcionar una gran

flexibilidad y opciones a los desarrolladores web.

**Base de datos MY SQL**

MySQL es una base de datos confiable, escalable y de alto rendimiento que ofrece una

amplia gama de características de seguridad y es altamente integrable. Todo esto hace que sea

una excelente opción para el proyecto ya que es una base de datos potente y confiable para

almacenar y recuperar datos.

**Hosting AWS.**

Amazon Simple Storage Service (S3): Proporciona un servicio de almacenamiento en la

nube escalable y duradero.

**Definición de los entregables de cada fase del proyecto**

* Levantamiento de Información
* Elaboración de los Diseños
* Desarrollo backend
* Implementación Seguridad
* Desarrollo fronet.
* Cierre.

Para un total de COP$ 15.500.000

Conclusión

Al analizar las 5 propuestas se observa claramente que la propuesta 1 y 2 es la que mayor valor total tiene entre las 5 y esto hace que las propuesta 3,54 y 5 queden como más parejas en el informe ya que la diferencia entre ellas es de 1.095.759 pesos.

Decisión Final

La Tienda Tecnológica de acuerdo a los factores anteriormente mencionados en el objetivo y a las necesidades elige la Propuesta 5 **Tienda tecnológica**